



Guía del asegurado MOTO.

Te explicará de forma rápida y sencilla las coberturas y beneficios de nuestros seguros para Motocicletas. Toma en cuenta que esta guía está preparada para que tengas un resumen de los elementos más importantes de tu seguro.

Asegúrate de revisar tu póliza, para conocer más en profundidad todas las ventajas y beneficios que tienes contratados.

Línea Gratuita | **WhatsApp**
800 10 2727 | 22 20 3131 
www.lbc.bo |  /LaBolivianaCiacruz





¿Qué hacer en caso de un siniestro?

A

Lo primero que debes hacer es contactarte con nosotros, dentro de los 3 primeros días de suscitado el siniestro, a través de cualquiera de nuestros canales de contacto. Te guiaremos y ayudaremos a evaluar los daños que sufriste y los de terceros involucrados.

B

Pide los datos de los terceros involucrados y no realices ningún acuerdo sin la autorización de la compañía.

C

En caso de que se deba involucrar a Tránsito, sigue las instrucciones que te indique la autoridad.

D

No abandones tu motocicleta, ni la dejes descuidada o sin vigilancia.

E

No debes realizar reparaciones en tu motocicleta hasta que LBC verifique los daños.

F

En el caso de un accidente en el que las personas involucradas sufran lesiones, deberás seguir el procedimiento para activarlo en:

<https://landing.lbc.com.bo/como-activar-tu-soat.html>.

En caso de accidentes graves, una vez que los límites de cobertura del SOAT se agoten, se activará la póliza de Accidentes Personales de tu Seguro.

G

Debes entregar la documentación que se te solicite como respaldo. Enviar al Whatsapp las fotografías solicitadas, licencia de conducir vigente y carnet de identidad.

H

Enviar cotización del arreglo de los daños a LBC por Whatsapp o en físico a nuestras sucursales.

I

LBC indemnizará en efectivo, para ello debes coordinar con nuestro personal. Una vez aprobado el pago, LBC solicitará datos de tu cuenta bancaria para hacerte la transferencia.



¿Qué pasa si eres responsable de un accidente?

1

Recuerda verificar si cuentas con esta cobertura de Responsabilidad Civil. Esta cobertura te ayuda a cubrir los gastos por daños materiales y personales ocasionados a terceros.

2

Recuerda seguir los pasos anteriores. ¡Es muy importante que te comuniques con nuestro call center de inmediato!



¿Te robaron? ¡Esto es lo que debes hacer!

1

Ponte a salvo. No te expongas a riesgos mayores.

2

Comunícate inmediatamente con nuestro call center o WhatsApp y sigue las instrucciones del personal.

3

Si el robo es total: Debes presentar una denuncia a DIPROVE.

4

Si el robo es parcial: Debes seguir las instrucciones que te brindará LBC.

¿Qué hago en caso de Siniestro?

En caso de que te suceda un accidente, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales disponibles:

Línea Gratuita | **WhatsApp**
800 10 2727 | 22 20 3131 
www.lbc.bo |  /LaBolivianaCiacruz

