



# Manual del asegurado.

Te explicará de forma rápida y sencilla las coberturas que contiene **LBC | HOGAR**.

Ten en cuenta que esta guía, explica las coberturas más importantes de este seguro, pero es posible que no las hayas contratado todas. Por eso, asegúrate de comprobar cuáles son las que tú seleccionaste al momento de la compra de tu seguro.

**Línea Gratuita** | **WhatsApp**  
800 10 2727 | 22 20 3131   
www.lbc.bo |  /LaBolivianaCiacruz



A través de nuestros canales de atención recibirás indicaciones. Lo único que necesitaremos para identificarte como cliente es tu nombre y el número de cédula de identidad.

En caso de que ocurra un siniestro o una emergencia en tu hogar, recuerda no exponerte a riesgos mayores. Contáctate con las autoridades tan pronto sea posible, principalmente en caso de robo, incendio o desastres naturales. Si consideras que debes abandonar la vivienda, asegúrate de que tu familia se encuentre a salvo y no te preocupes por rescatar tus bienes.

## Protege a tu familia y hogar

**LBC I HOGAR** te brinda una amplia gama de coberturas. Por ejemplo:



**Infraestructura y bienes en caso de:** incendios, daños de la naturaleza, inundaciones, daños ocasionados por terceros y robo.



**Bienes de alto valor:** dinero, joyas, documentos, cuadros y esculturas.



**Miembros de tu familia** que habiten en tu hogar en caso de accidentes.



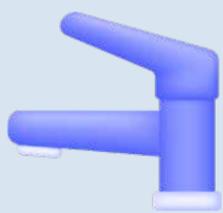
**Daños no intencionados a vecinos**, como por ejemplo cuando ocurren filtraciones desde tu hogar.

## Protección especial para tus mascotas

Esta cobertura está diseñada para proteger a tu mascota cuando sufra lesiones por un accidente y cubre los gastos de alojamiento y alimentación si sufres de alguna enfermedad o un accidente que te impida cuidarla.

De igual manera, si tu mascota lesiona a una persona, tu seguro **LBC I HOGAR** cubre los gastos médicos que se originen como parte de la cobertura **Responsabilidad Civil**.

### ASISTENCIAS DE EMERGENCIAS Incluidas en tu póliza:



#### Envío de plomero

(hasta Bs.350 por evento; 3 eventos al año).



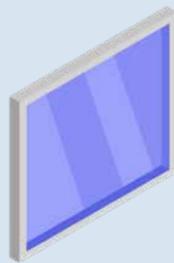
#### Envío de cerrajero

(hasta Bs.350 por evento; 3 eventos al año).



#### Envío de electricista

(hasta Bs.350 por evento; 3 eventos al año).



#### Envío de vidriero

(hasta Bs.350 por evento; 3 eventos al año).



#### Envío de gasista

(hasta Bs.350 por evento; 3 eventos al año).

Las asistencias no incluyen el costo de materiales.

## ASISTENCIAS COMPLEMENTARIAS Incluidas en tu póliza:



### Instalación eléctricas menores

(hasta Bs.350 por evento; 1 evento al año).



### Instalación cortinas o persianas

(hasta Bs.350 por evento; 1 evento al año).



### Limpieza cañerías de agua

(hasta Bs.350 por evento; 1 evento al año).



### Instalación kit accesorios baño, espejos o artículos decorativos

(hasta Bs.350 por evento; 2 eventos al año).



### Instalación lámparas y luminarias

(hasta Bs.350 por evento; 2 eventos al año).



### Referencia de técnicos para mantenimiento en el hogar.

Línea Gratuita

800 10 2727

www.lbc.bo |  /LaBolivianaCiacruz

WhatsApp

22 20 3131



Este operador está bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS